Dear Imagine Learning Users,

 Below are the How-To instructions for both removal of the old Imagine Learning App and installation of the new Imagine Learning App. If you have any questions, please feel free to contact Mr. Gonzalez for further assistance. You can also find this form on our website at

http://telfairelementary.weebly.com/imagine-learning.html

**How-To Uninstall (old) Imagine Learning Application**

1. Open windows menu
2. Click/open the control panel
	1. For older versions of windows, you may need to click settings first, then control panel
3. Click on ‘Programs and Features’
	1. Or ‘Uninstall a program’ for older versions of windows
4. Select Imagine Learning and click ‘uninstall’

**How-To install (new) Imagine Learning Application**

1. Open a web browser (Firefox, Chrome, Opera, Internet Explorer)
2. Type in support.imaginelearning.com
3. Click on “Imagine Language & Literacy” then click “Support Topics”
4. On the left side, Select “Download apps”
5. For Windows users:
	1. Select Windows
6. For Mac users:
	1. Select Mac
7. Once installed, run the program/application (completing the download should have created a desktop icon)
8. Enter 0622710 when asked for the server code (this step is a one-time thing)
9. Enter your child’s/student’s username and password
	1. It is the child/student’s 10-digit District ID consisting of their birthdate (mmddyy) + their gender \*must be capital (M/F) + 3 other district assigned numbers

**How-To Install/Reinstall Imagine Learning on Tablets or iPads**

1. If you currently have Imagine Learning on a tablet or iPad, you are going to have to delete the app.
	1. For iPads: hold the icon until it starts shaking, then click the x to remove it.
	2. For Tablets: go to applications, then select ‘uninstall’ and select the Imagine Learning App.
2. Then go to either the Apple Store or the Google Play store and re-download the Imagine Learning application.
3. Open the application and type in 0622710 when prompted for the server.
4. Enter your child’s/student’s username and password
	1. It is the child/student’s 10-digit District ID consisting of their birthdate (mmddyy) + their gender \*must be capital (M/F) + 3 other district assigned numbers

Estimado Usuarios de Imagine Learning ,

A continuación se presentan instrucciones para remover la antigua Aplicación de Imagine Learning y instalar la nueva Aplicación de Imagine Learning. Si tiene alguna pregunta, por favor no dude en ponerse en contacto con el Sr. González para obtener más ayuda. También puede visitar nuestro sitio web encontrada en http://telfairelementary.weebly.com/imagine-learning.html

**Cómo remover (antiguo) Aplicación de Imagine Learning**

1. Abra el menú localizado a la izquierda de la pantalla
2. Haga clic / abrir el panel de control
	1. Para versiones anteriores de Windows, puede que tenga que hacer clic en Configuración, luego panel de control
3. Haga clic en "Programas y características"
	1. O "Desinstalar un programa" para las versiones anteriores de Windows
4. Seleccione Imagine Learning y haga clic en 'Remover/Uninstall'

**Como instalar (nuevo) Aplicación de Imagine Learning**

1. Abra un navegador de internet (Firefox, Chrome, Opera, Internet Explorer)
2. Escriba support.imaginelearning.com
3. Escoje “Imagine Language & Literacy” después oprima “Support Topics”
4. En el lado esquierdo, escoje “Download apps”
5. Para los usuarios de Windows:
	1. Seleccione Windows (independiente)
6. Para usuarios de Mac:
	1. Seleccione Mac
7. Una vez instalada, ejecute el programa / aplicación (al completar la descarga debería haber creado un icono en la pantalla)
8. Introduzca 0622710 cuando le preguntó\a por el código del servidor (esta porción solo se tiene que hacer la primera vez)
9. Abra la nueva aplicación de Imagine Learning y ponga el código especifico que pertenece a su hijo/hija
	1. Este código consiste de los 10 dígitos del ID distrito del niño / estudiante (empieza con su fecha de nacimiento (mmddaa) + su género (debe ser M o F mayúscula) + otros 3 números del distrito que son asignados

**Como instalar / Reinstalar Imagine Learning en tabletas o iPads**

1. Si tiene Imagine Learning en una tableta o iPad, tendrá que primero remover la aplicación.
	1. Para iPads: mantenga presionado el icono hasta que empieza a temblar, después haga clic en la x para quitarla.
2. Para tabletas: Vaya a Aplicaciones y seleccione "Desinstalar/Uninstall" y seleccione la Aplicación Imagine Learning.
3. Después, va a la Apple Store o Google Play tienda y vuelva a descargar la aplicación de Imagine Learning.
4. Abra la aplicación y escriba el código: 0622710 cuando se le solicite para el servidor. (esta porción solo se tiene que hacer la primera vez)
5. Abra la nueva aplicación de Imagine Learning y ponga el código especifico que le pertenece a su hijo/hija
	1. Este código consiste de los 10 dígitos del ID distrito del niño / estudiante (empieza con su fecha de nacimiento (mmddaa) + su género (debe ser M o F mayúscula) + otros 3 números del distrito que son asignados